

---

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

к приказу заместителя Генерального директора/Финансового директора  
от «30» апреля 2020г. № 82

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом заместителя Генерального директора/Финансового директора  
от «30» апреля 2020г. № 82

**Политика в области обработки и защиты  
персональных данных ООО СК «Росгосстрах Жизнь»**

Москва

2020

---

## Содержание

<b>Содержание.....</b>	<b>2</b>
<b>1 Термины и определения .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Общие положения.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Правовые основания обработки ПДн.....</b>	<b>4</b>
<b>4 Субъекты ПДн .....</b>	<b>5</b>
<b>5 Цели обработки ПДн .....</b>	<b>5</b>
<b>6 Категории обрабатываемых ПДн.....</b>	<b>6</b>
<b>7 Конфиденциальность ПДн и возможности передачи персональных данных третьим лицам .....</b>	<b>7</b>
<b>8 Безопасность персональных данных .....</b>	<b>7</b>
<b>9 Права и обязанности Общества и субъектов персональных данных .....</b>	<b>7</b>
<b>10 Порядок и условия обработки ПДн .....</b>	<b>8</b>
<b>11 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн данных, ответы на запросы субъектов ПДн .....</b>	<b>8</b>
<b>12 Сбор ПДн с использованием сайта .....</b>	<b>9</b>
<b>13 Обратная связь .....</b>	<b>9</b>

## 1 Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования.

**Информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, в том числе в страны, обеспечивающие и не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится не-возможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Цель обработки персональных данных** – конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований законодательства и направленный, в том числе, на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

## 2 Общие положения

2.1. Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания «Росгосстрах Жизнь» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн), обязанности и ответственность ООО СК «Росгосстрах Жизнь» при осуществлении такой обработки.

2.2. ООО СК «Росгосстрах Жизнь» (далее – Общество) полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

2.3. При обработке ПДн в Обществе строго соблюдаются следующие принципы:

- Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.
- Не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых ПДн в Обществе соответствует заявленным целям обработки.
- При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн.
- Хранение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в Обществе, в течение сроков, определенных внутренними нормативными документами Общества. По окончании срока хранения ПДн подлежат уничтожению. Порядок прекращения обработки и уничтожения документов, содержащих ПДн, определяется внутренними нормативными документами Общества.

## 3 Правовые основания обработки ПДн

3.1. Правовые основания обработки персональных данных в Обществе:

- ст.23, 24 Конституции Российской Федерации;
- ст.85-90 Трудового кодекса Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
- Закон РФ от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества;
- устав Общества;
- Лицензии на осуществление добровольного страхования жизни от 11.04.2019 СЖ №3879, на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни от 11.04.2019 СЛ №3879;
- договоры, заключаемые между Обществом и субъектами ПДн;
- согласия на обработку ПДн.

## 4 Субъекты ПДн

Субъектами персональных данных, обработка которых осуществляется Обществом, являются:

- работники Общества, в том числе бывшие;
- родственники (члены семьи) работников Общества;
- кандидаты на трудоустройство;
- контрагенты / представители контрагентов, в том числе потенциальные;
- страховые агенты / представители страховых агентов, в том числе потенциальные;
- страховые брокеры / представители страховых брокеров, в том числе потенциальные;
- Получатели страховых услуг - физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в страховую организацию с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования / представители получателей страховых услуг;
- пользователи интернет-сайта;
- заявители обращений;
- Представители органов управления

## 5 Цели обработки ПДн

5.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом в следующих целях:

- осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в соответствии с Уставом Общества;
- регулирования трудовых отношений между Обществом и работниками, включая ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в выполнении ими своих функциональных обязанностей, обучении, предоставление льгот, компенсаций, мотивации и вознаграждения, карьерного продвижения по работе, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Общества, страхования работников, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования, содействие в оформлении банковских карт работников, обеспечения безопасности работников, учета времени, проведенного работником в помещении Общества, информационно-справочное обеспечение (ведение внутренних справочников).
- привлечение и отбор кандидатов на работу, включая проверку благонадежности отобранных кандидатов до заключения трудового договора;
- осуществления деятельности по страхованию, включая заключение, сопровождение, исполнение, прекращение договоров страхования, осуществление оценки страхового риска, определение размера убытков, организация экспертиз, произведение страховых выплат, оповещение / информирование об услугах и страховых продуктах Общества, сообщение информации в отношении договора страхования и/или информации по страховому случаю, обработка обращений получателей страховых услуг, осуществления контроля при реализации основного вида деятельности в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, путем идентификации получателей страховых услуг;

- осуществления общехозяйственной деятельности, включая заключение, исполнение, сопровождение, прекращение договоров гражданско-правового характера, проверку благонадежности контрагентов, контроль количества и качества выполняемой работы, ведение внутренних реестров;
- осуществления инвестиционной деятельности, включая операции с ценными бумагами;
- организация и осуществление пропускного режима;
- изучения конъюнктуры рынка страховых услуг, проведения научно-исследовательских, социологических работ;
- организации рекламно-издательской деятельности;
- проведение рекламных и маркетинговых акций;
- предоставление доступа посетителю на сайт Общества с целью получения информации об услугах, включая сбор статистики посещаемости сайта, анализ эффективности работы сайта и исправление ошибок.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

## 6 Категории обрабатываемых ПДн

6.1. В зависимости от целей обработки ПДн в состав обрабатываемых персональных данных входят: фамилия, имя, отчество; фамилия при рождении; пол; дата рождения; место рождения; адрес места жительства; адрес пребывания; дата регистрации; номера телефонов; адрес электронной почты; факс; гражданство; данные миграционной карты; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и код подразделения); идентификационный номер налогоплательщика; номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; сведения об отчислениях в ПФР; сведения о социальных льготах и социальном статусе; сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования; банковские реквизиты; сведения о доходах; семейное положение; данные свидетельства о браке (о расторжении брака); данные свидетельства о смене имени (фамилии); сведения о временной нетрудоспособности; сведения об образовании, повышении квалификации, ученой степени, звании, профессии; сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу; сведения о военной службе, о профессиональной годности; данные трудовой книжки; сведения о трудовой деятельности; данные автотранспортного средства; место работы и должность; вид трудовой деятельности; данные доверенностей и полномочий по ним; сведения об отпусках и командировках; табельный номер; номер пропуска; фотографическое изображение; данные о группе инвалидности, о дате установления инвалидности и причинах ее установления; сведения о состоянии здоровья, диагнозах; сведения о результатах анализов и инструментальных исследованиях; сведения о заслугах, профессиональных достижениях; сведения о судимости (отсутствии судимости); данные пенсионного удостоверения; данные, содержащиеся в свидетельстве о смерти; подпись; расшифровка подписи; степень родства родственников работников; данные свидетельства о рождении; данные документов об образовании; возраст; основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя; данные договоров страхования; IP-адрес; дата и время посещения сайта общества; тип браузера; тип операционной системы; модель мобильного устройства; тип мобильного устройства; социальное положение; сведения о деловой репутации, дисквалификации; сведения о страховых выплатах; сведения о страховых случаях; файлы cookies; данные о поведении и предпочтениях пользователей.

6.2. Обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, осуществляется Обществом только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **7 Конфиденциальность ПДн и возможности передачи персональных данных третьим лицам**

7.1. Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с федеральными законами и локальными правовыми актами Общества.

7.2. Общество не раскрывает и не распространяет полученные им в результате своей профессиональной деятельности персональные данные третьим лицам без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.3. Передача ПДн органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.4. К обработке ПДн допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка ПДн.

7.5. Работники Общества, получившие доступ к ПДн в связи со своими должностными обязанностями, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных.

## **8 Безопасность персональных данных**

Общество предпринимает необходимые правовые, технические и организационные меры информационной безопасности для защиты ПДн от несанкционированного доступа, изменения, блокирования, распространения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, принятия локальных нормативных актов и иных документов, регулирующих отношения в сфере обработки и защиты ПДн, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых Общество хранит персональные данные.

## **9 Права и обязанности Общества и субъектов персональных данных**

9.1. Общество имеет право:

9.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

9.1.2. поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом о персональных данных;

9.1.3. в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Общество вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

9.2.Оператор обязан:

9.2.1.организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ;

9.2.2.отвечать на обращения и запросы субъектов ПДн и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства РФ;

9.2.3.сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

9.3.Субъект ПДн имеет право:

– получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

– требовать от оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

– выдвигать условие предварительного согласия при обработке ПДн в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

– обжаловать неправомерные действия или бездействия Общества при обработке его ПДн.

## 10 Порядок и условия обработки ПДн

10.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства РФ.

10.2. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъектов ПДн на обработку их ПДн, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

10.3. Общество осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку ПДн.

10.4. Обработка ПДн осуществляется путем:

- получения ПДн в устной и письменной форме непосредственно от субъектов ПДн;
- получения ПДн из общедоступных источников;
- внесения ПДн в реестры и информационные системы Общества;
- использования иных способов обработки ПДн.

10.5. Общество осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором.

10.6. При обработке ПДн Общество обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, в том числе в страны, обеспечивающие и не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## 11 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн данных, ответы на запросы субъектов ПДн

11.1 Подтверждение факта обработки ПДн Обществом, правовые основания и цели обработки ПДн, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, представляются

---

Обществом субъекту ПДн или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя.

11.1. В предоставляемые сведения не включаются ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

11.2. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта ПДн к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

11.3. В случае выявления неточных ПДн Общество осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, с момента такого выявления, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

11.4. В случае подтверждения факта неточности ПДн Общество уточняет ПДн в течение семи рабочих дней со дня представления актуальных сведений и снимает блокирование ПДн.

11.5. В случае выявления неправомерной обработки ПДн Общество осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн.

11.6. При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством РФ;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Обществом и субъектом ПДн.

## 12 Сбор ПДн с использованием сайта

12.1. На сайте Общества могут собираться ПДн для анализа статистики посещаемости сайта и обработки обращений субъектов ПДн.

12.2. Используя этот сайт и/или предоставляя Обществу свои персональные данные, субъект ПДн выражает согласие на обработку его персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

12.3. Если субъект ПДн не согласен с настоящей Политикой, он должен прекратить пользование сайтом Общества и не предоставлять Обществу свои персональные данные.

## 13 Обратная связь

Если у субъекта ПДн есть дополнительные вопросы или предложения относительно настоящей Политики, он вправе направить свое обращение через сайт Общества <https://rgsl.ru/>или на адрес места нахождения Общества 109028г. Москва, Серебряническая набережная д. 29, [info@rgsl.ru](mailto:info@rgsl.ru).

