

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу заместителя
Генерального директора,
Административного директора
от «29» января 2024г.
№Пр-012/2024

Политика в области обработки и защиты
персональных данных ООО СК «Росгосстрах Жизнь»

Москва
2024

Содержание

Содержание	2
1 Термины и определения	3
2 Общие положения	4
3 Правовые основания обработки ПДн	4
4 Субъекты ПДн	5
5 Цели обработки ПДн и состав ПДн, обрабатываемых в Обществе	5
6 Конфиденциальность ПДн и возможности передачи ПДн третьим лицам	6
7 Безопасность ПДн	7
8 Права и обязанности Общества и субъектов ПДн	8
9 Порядок и условия обработки ПДн	9
10 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн данных, ответы на запросы субъектов ПДн	9
11 Сбор ПДн с использованием сайта.....	11
12 Обратная связь	11

1 Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Доступ к информации – возможность получения информации и ее использования.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, в том числе в страны, обеспечивающие и не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Цель обработки персональных данных – конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований законодательства и направленный, в том числе, на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

2 Общие положения

2.1. Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов Общества с ограниченной ответственностью Страховая компания «Росгосстрах Жизнь» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн), обязанности и ответственность ООО СК «Росгосстрах Жизнь» при осуществлении такой обработки.

2.2. ООО СК «Росгосстрах Жизнь» (далее – Общество) полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

2.3. При обработке ПДн в Обществе строго соблюдаются следующие принципы:

- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых ПДн в Обществе соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;
- хранение документов, содержащих ПДн, осуществляется в Обществе, в течение сроков, определенных внутренними нормативными документами Общества. По окончании срока хранения ПДн подлежат уничтожению. Порядок прекращения обработки и уничтожения документов, содержащих ПДн, определяется внутренними нормативно-распорядительными документами Общества.

3 Правовые основания обработки ПДн

3.1. Правовые основания обработки ПДн в Обществе:

- ст.23, 24 Конституции Российской Федерации;
- ст.85-90 Трудового кодекса Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Общества;
- Устав Общества;
- Лицензии на осуществление добровольного страхования жизни от 25.03.2021 СЖ №3879, на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни от 25.03.2021 СЛ №3879;
- договоры, заключаемые между Обществом и субъектами ПДн;

- согласия на обработку ПДн.

4 Субъекты ПДн

Субъектами персональных данных, обработка которых осуществляется Обществом, являются:

- работники Общества, в том числе бывшие;
- родственники (члены семьи) работников Общества;
- кандидаты на трудоустройство;
- контрагенты / представители контрагентов, в том числе потенциальные;
- страховые агенты / представители страховых агентов, в том числе потенциальные;
- страховые брокеры / представители страховых брокеров, в том числе потенциальные;
- Получатели страховых услуг - физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, обратившееся в Общество с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования / представители получателей страховых услуг;
- пользователи интернет-сайта Общества (rgsl.ru);
- заявители обращений;
- посетители офиса Общества.

5 Цели обработки ПДн и состав ПДн, обрабатываемых в Обществе

5.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом в следующих целях:

- осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в соответствии с Уставом Общества;
- регулирования трудовых отношений между Обществом и работниками, включая ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в выполнении ими своих функциональных обязанностей, обучении, предоставлении льгот, компенсаций, мотивации и вознаграждения, карьерного продвижения по работе, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества Общества, страхования работников, организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования, содействие в оформлении банковских карт работников, обеспечения безопасности работников, учета времени, проведенного работником в помещении Общества, информационно-справочное обеспечение (ведение внутренних справочников);
- привлечение и отбор кандидатов на работу, включая проверку благонадежности отобранных кандидатов до заключения трудового договора;
- осуществления деятельности по страхованию, включая заключение, сопровождение, исполнение, прекращение договоров страхования, осуществление оценки страхового риска, определение размера убытков, организация экспертиз, произведение страховых выплат, оповещение / информирование об услугах и страховых продуктах Общества, сообщение информации в отношении договора страхования и/или информации по страховому случаю, обработка обращений получателей страховых услуг, осуществления контроля при реализации основного вида деятельности

в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, путем идентификации получателей страховых услуг;

- осуществления общехозяйственной деятельности, включая заключение, исполнение, сопровождение, прекращение договоров гражданско-правового характера, проверку благонадежности контрагентов, контроль количества и качества выполняемой работы, ведение внутренних реестров;
- организация и осуществление пропускного режима;
- изучения конъюнктуры рынка страховых услуг, проведения научно-исследовательских, социологических работ;
- организации рекламно-издательской деятельности;
- проведение рекламных и маркетинговых акций;
- предоставление доступа посетителю на сайт Общества с целью получения информации об услугах, включая сбор статистики посещаемости сайта, анализ эффективности работы сайта и исправление ошибок.

5.2. В Обществе утвержден Перечень обрабатываемых ПДн, в котором для каждой цели обработки ПДн определены категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются в Обществе, и способы их обработки.

5.3. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

5.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, осуществляется Обществом только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6 Конфиденциальность ПДн и возможности передачи ПДн третьим лицам

6.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с федеральными законами и локальными правовыми актами Общества.

6.2. Общество не раскрывает и не распространяет полученные им в результате своей профессиональной деятельности ПДн третьим лицам без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.3. Передача ПДн органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.4. К обработке ПДн допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка ПДн.

6.5. Работники Общества, получившие доступ к ПДн в связи со своими должностными обязанностями, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых ПДн.

7 Безопасность ПДн

7.1. Общество предпринимает необходимые правовые, технические и организационные меры информационной безопасности для защиты ПДн от несанкционированного доступа, изменения, блокирования, распространения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, принятия локальных нормативных актов и иных документов, регулирующих отношения в сфере обработки и защиты ПДн, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых Общество хранит ПДн.

7.2. Работники Общества, осуществляющие обработку ПДн, в обязательном порядке под роспись знакомятся с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн.

7.3. Работники Общества, осуществляющие обработку ПДн, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки ПДн.

7.4. В Обществе назначен ответственный за организацию обработки ПДн.

7.5. При обработке ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

7.6. В Обществе определены угрозы безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн).

7.7. В Обществе применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации, необходимые для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн.

7.8. В Обществе проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн.

7.9. Осуществляется учет машинных носителей ПДн.

7.10. Проводится обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них.

7.11. Проводится восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

7.12. В Обществе установлены правила доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечивается регистрация и учет действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн.

7.13. В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки ПДн организовано проведение периодических проверок условий обработки ПДн и уровня защищенности ИСПДн в Обществе.

7.14. В Обществе проводится оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»), соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей его как оператора.

8 Права и обязанности Общества и субъектов ПДн

8.1. Общество имеет право:

8.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами;

8.3. Поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом «О персональных данных»;

8.4. В поручении Общества на обработку ПДн устанавливается:

- перечень ПДн;
- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн;
- цели обработки ПДн;
- обязанность соблюдать конфиденциальность ПДн и требования, предусмотренные ч. 5 ст.18 и ст. 18.1 Закона «О персональных данных»;
- обязанность по запросу Общества как оператора предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и их соблюдение (в течение срока действия поручения, в том числе до обработки ПДн);
- обязанность обеспечивать безопасность ПДн при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со статьей 19 Закона «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Общества в предусмотренных законом случаях (ч. 3.1 ст. 21);
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Общество вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Законе «О персональных данных».

8.5. Общество как оператор обязано:

- организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов ПДн и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

8.6. Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке ПДн в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- обжаловать неправомерные действия или бездействия Общества при обработке его ПДн;
- заявить возражение против решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн;
- требовать прекращения обработки его ПДн, осуществляемой Обществом в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- обжаловать действия или бездействие Общества как оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9 Порядок и условия обработки ПДн

9.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9.2. Обработка ПДн осуществляется с согласия субъектов ПДн на обработку их ПДн, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.3. Общество осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку ПДн.

9.4. Обработка ПДн осуществляется путем:

- получения ПДн в устной и письменной форме непосредственно от субъектов ПДн;
- внесения ПДн в реестры и информационные системы Общества;
- использования иных способов обработки ПДн.

9.5. Общество осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором.

9.6. При обработке ПДн Общество обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, в том числе в страны, обеспечивающие и не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

9.7. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

9.8. Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не могут приниматься на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области ПДн, и только при выполнении всех необходимых требований и условий.

10 Актуализация, исправление, удаление и уничтожение ПДн данных, ответы на запросы субъектов ПДн

10.1 Подтверждение факта обработки ПДн Обществом, правовые основания и цели обработки ПДн, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона «О персональных данных»,

предоставляются Обществом субъекту ПДн или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя.

10.2 В предоставляемые сведения не включаются ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

10.3 Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.4 В случае выявления неточных ПДн Общество осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, с момента такого выявления, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц.

10.5 В случае подтверждения факта неточности ПДн Общество уточняет ПДн в течение семи рабочих дней со дня представления актуальных сведений и снимает блокирование ПДн.

10.6 В случае выявления неправомерной обработки ПДн Общество осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн.

10.7 При достижении целей обработки ПДн, а также в случае отзыва субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- Общество не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством РФ;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Обществом и субъектом ПДн.

10.8 Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении определенных условий в следующие сроки:

- достижение целей обработки ПДн или максимальных сроков хранения, либо утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн — в течение 30 дней (ч. 4 ст. 21¹);
- предоставление субъектом ПДн или его законным представителем подтверждения того, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 рабочих дней (ч. 1 ст. 14 и ч. 3 ст. 20);
- невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн — в течение 10 рабочих дней (ч. 3 ст. 21);
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн — в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21);
- обращение субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки ПДн — в течение 10 рабочих дней (ч. 5.1 ст. 21).

¹ Здесь и далее указаны статьи Закона «О персональных данных».

11 Сбор ПДн с использованием сайта

11.1. На сайте Общества могут собираться ПДн для анализа статистики посещаемости сайта и обработки обращений субъектов ПДн.

11.2. Используя этот сайт и/или предоставляя Обществу свои ПДн, субъект ПДн выражает согласие на обработку его ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

11.3. Если субъект ПДн не согласен с настоящей Политикой, он должен прекратить пользование сайтом Общества и не предоставлять Обществу свои ПДн.

12 Обратная связь

Если у субъекта ПДн есть дополнительные вопросы или предложения относительно настоящей Политики, он вправе направить свое обращение через сайт Общества <https://rgsl.ru/> или на адрес места нахождения Общества 119991, г. Москва-59, ул. Киевская, д. 7, к. 1, info@rgsl.ru.

13 Порядок внесения изменений

13.1. Настоящая Политика пересматривается Обществом раз в три года и (или) в случае изменения законодательства в области ПДн, либо процессов обработки ПДн в Обществе.

13.2. Измененная Политики утверждается приказом Генерального директора Общества или его уполномоченным представителем.

13.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики, а также ее своевременная актуализация осуществляется Ответственным за организацию обработки ПДн.

13.4. Действующая редакция Политики публикуется на официальном сайте Общества (rgsl.ru), а также находится по адресу местонахождения офиса Общества (119991, г. Москва-59, ул. Киевская, д. 7, к. 1).