

Информация о защите прав и интересов получателей финансовых услуг, включая информацию о способах и адресах для направления обращений, а также о способах защиты прав получателей страховых услуг, о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Защита прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг при заключении / исполнении / расторжении договоров страхования осуществляется следующими способами:

1. Направление обращений получателей страховых услуг в страховую компанию

Получатели страховых услуг вправе обратиться в ООО СК «Росгосстрах Жизнь»:

А) по телефону 8 (800) 100-12-10 (по вопросам получения полной информации о страховом продукте, правилах страхования, страховой компании, консультации по общим вопросам);

Б) в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: info@rgsl.ru

В) посредством предоставления письменного обращения лично (через уполномоченного представителя):

- в адрес центрального офиса: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., д.29, этаж 4, к. № 47-71

- в адрес агентства:

№ п/п	Наименование	Адрес
1	Агентство в г. Санкт-Петербург	191040, г.Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д.52 лит К
2	Агентство в г. Тюмени	625000, г. Тюмень, ул. Республики, д. 59
3	Агентство в г. Подольск	142100, Московская область, г.Подольск, Советская пл., д.3
4	Агентство в г. Нижнекамск	423582, Республика Татарстан, г.Нижнекамск, проспект Шинников, 38
5	Агентство в г. Мытищи	141002, Московская обл., г.Мытищи, ул.Комарова, д.4
6	Агентство в г. Нижний Новгород	603089, г.Нижний Новгород, ул.Полтавская, д.22
7	Агентство в г.Волгоград	400038, г. Волгоград, ул. Комсомольская, д. 6

8	Агентство в г. Тольятти	445044, Самарская обл., г.Тольятти, ул.Ворошилова, д.17, оф.206
9	Агентство в г. Красноярск	660077, г.Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д. 4
10	Агентство в г. Челябинск	454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Маркса, 54
11	Агентство в г. Новосибирск	630099, г.Новосибирск, Красный пр-кт, д39, офис 308
12	Агентство в г. Череповец	162622, Вологодская обл., г.Череповец, Советский пр-кт, 73
13	Агентство в г. Воронеж	394036, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 9А, этаж 5, оф. 511, 512
14	Агентство в г. Магнитогорск	455037, Челябинская обл., г. Магнитогорск, пр-кт Ленина, 94А
15	Агентство в г. Ярославль	150003, г. Ярославль, ул. Советская, д. 23/16
16	Агентство в г. Казань	420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 78
17	Агентство "Сити" в г. Москве	127562, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 1

Г) посредством почтового отправления: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., д.29, этаж 4, к. № 47-71

Д) через личный кабинет страхователя (при наличии).

2. Направление обращений получателей страховых услуг в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, - Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Получатели страховых услуг вправе обратиться в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) следующими способами:

А) через контактный центр по телефонам:

- 8 (800) 300-30-00 (Бесплатно для звонков из регионов России)

- +7 (499) 300-30-00 (В соответствии с тарифами вашего оператора)

Б) лично через общественную приемную (по предварительной записи по телефонам 8 (800) 300-30-00, +7 (495) 771-97-88 либо в электронном виде через сайт <http://www.cbr.ru/opbr/>): Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1

В) через интернет приемную: <https://www.cbr.ru/Reception/>

Г) посредством почтового отправления: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

Д) посредством факса: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

Е) через экспедицию Банка России: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

3. Направление обращений получателей страховых услуг в саморегулируемую организацию – Всероссийский союз страховщиков

Получатели страховых услуг вправе обратиться во Всероссийский союз страховщиков следующими способами:

А) в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

Б) в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru

4. Направление обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Получатели страховых услуг вправе обратиться в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека следующими способами:

А) в письменной форме по адресу: 127994, г.Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7;

Б) в электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу: www.rospotrebnadzor.ru/feedback

5. Досудебное урегулирование спора

Получатели страховых услуг вправе осуществлять защиту своих прав и законных интересов в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии в адрес ООО СК «Росгосстрах Жизнь»:

А) Лично (через уполномоченного представителя) предоставив письменное обращение:

- в адрес центрального офиса: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., д.29, этаж 4, к. № 47-71

- в адрес агентства:

№ п/п	Наименование	Адрес
1	Агентство в г. Санкт-Петербург	191040, г.Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д.52 лит К
2	Агентство в г. Тюмени	625000, г. Тюмень, ул. Республики, д. 59
3	Агентство в г. Подольск	142100, Московская область, г.Подольск, Советская пл., д.3

4	Агентство в г. Нижнекамск	423582, Республика Татарстан, г.Нижнекамск, проспект Шинников, 38
5	Агентство в г. Мытищи	141002, Московская обл., г.Мытищи, ул.Комарова, д.4
6	Агентство в г. Нижний Новгород	603089, г.Нижний Новгород, ул.Полтавская, д.22
7	Агентство в г.Волгоград	400038, г. Волгоград, ул. Комсомольская, д. 6
8	Агентство в г. Тольятти	445044, Самарская обл., г.Тольятти, ул.Ворошилова, д.17, оф.206
9	Агентство в г. Красноярск	660077, г.Красноярск, ул. 78 Добровольческой бригады, д. 4
10	Агентство в г. Челябинск	454091, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Маркса, 54
11	Агентство в г. Новосибирск	630099, г.Новосибирск, Красный пр-кт, д39, офис 308
12	Агентство в г. Череповец	162622, Вологодская обл., г.Череповец, Советский пр-кт, 73
13	Агентство в г. Воронеж	394036, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 9А, этаж 5, оф. 511, 512
14	Агентство в г. Магнитогорск	455037, Челябинская обл., г. Магнитогорск, пр-кт Ленина, 94А
15	Агентство в г. Ярославль	150003, г. Ярославль, ул. Советская, д. 23/16
16	Агентство в г. Казань	420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Петербургская, д. 78
17	Агентство "Сити" в г. Москве	127562, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 1

Б) посредством почтового отправления: 109028, г.Москва, Серебряническая наб., д.29, этаж 4, к. № 47-71

В) через личный кабинет страхователя (при наличии)

6. Досудебное обращение в Службу финансового уполномоченного

С 28.11.2019 года действует новый порядок урегулирования споров, а именно, в случае, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании

денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей, обязательным является обращение к финансовому уполномоченному:

Путем заполнения стандартной формы на сайте финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru/>

Путем направления письменного обращения в адрес Службы финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Телефон Службы финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10

7. Защита прав и законных интересов получателей страховых услуг в судебном порядке

Получатели страховых услуг вправе осуществлять защиту своих прав и законных интересов через суд, в порядке, установленном действующим законодательством РФ.